

Veilig online evenement

→ Algemene tips tegen online fraude:

Bankpasfraude/helpdeskfraude:

Als de bank je belt omdat er verdachte transacties zijn op je rekening:

- De bank belt nooit om te vragen om je bankpas of pincode.
- Kluisrekeningen bestaan niet.
- Installeer nooit programma's waardoor anderen mee kunnen kijken!
- Bij twijfel: bel altijd politie.
- Zoek zelf het nummer van de bank op en bel de bank.
- Sla het officiële nummer van de bank op in je telefoon.

Phishing via SMS of e-mail:

Je ontvang een sms of e-mail van een bedrijf /organisatie waarbij je moet klikken op een link voor een betaling of om in te loggen. (Vaak berichten met paniek en er is snel actie nodig)

- Klik nooit op linkjes in e-mails of berichten van overheid/bank, totdat je zeker weet dat het wel de correcte link is.
- Zoek het telefoonnummer op via internet (niet het nummer uit het bericht gebruiken!) en bel zelf de bank/bedrijf.
- Check de afzender: klopt het e-mailadres?

Veilige wifi:

Als je verbinding maakt met het openbare wifi-netwerk van een hacker, kan hij bij jouw bankzaken.

- Check goed met welke wifi je automatisch bent verbonden.
- Een wachtwoord maakt wifi niet automatisch veilig.
- De naam van het netwerk zegt niets over de eigenaar van het netwerk.
- Als je wel op een openbare wifi zit: doe geen bankzaken en log nergens in.
- Doe bankzaken altijd via de app, die is veiliger dan de website.

'Voice cloning' (= stem namaken met AI) of WhatsApp fraude:

Een familielid belt je op in paniek, (of stuurt een berichtje): ze hebben snel geld nodig.

- Vraagt de persoon om geld? = een rode vlag!
- Is er spoed bij? = een rode vlag!
- Bel altijd zelf terug naar die persoon, via het nummer dat je al had.
- Bel de politie.

Nepagenten aan de deur?

Let op bij deze babbeltruc, ook als dit bezoek telefonisch is aangekondigd!

- Deze agenten zijn op zoek naar bankpassen, sieraden en contant geld.
- Er gaat een telefoontje aan vooraf, men vertelt dat er dieven in de wijk actief zijn.
- Echte agenten zullen nooit aanbieden om de waardevolle spullen mee te nemen ter bewaring.
- Word je gebeld door iemand die zich voordoeft als een agent en vertrouw je het niet? Hang op en maak een melding bij de politie: 0900-8844.
- Als een nepagent voor de deur staat, doe niet open. Vraag de agent om zijn politielegitimatiebewijs. Bel de lokale politie en check het nummer van de agent.

Algemene tips:

- Zorg dat je updates voor computer en telefoon gelijk installeert.
- Als iets te mooi is om waar te zijn, dan is dat vaak ook zo!
- Politie komt nooit langs om waardevolle spullen mee te nemen
- Zorg voor offline bestanden als back-up (op een externe harde schijf).
- Maak een noodplan, zodat je weet wat je moet doen als je gehackt bent.

De bijeenkomst van 1 oktober kun je hier terugkijken:

<https://www.youtube.com/live/AixzjHSSPKw?si=VynS3dLZAr0BTdes>

Omschrijving/ organisatie	Link
Bescherming tegen online fraude	https://voorkomfraude.nl https://laatjeniethackmaken.nl/
Cybercrime informatie politie	https://www.politie.nl/onderwerpen/cybercrime.html
Ondernemers en cybercrime	https://www.hackhelpdesk.nl/
Online veiligheid	https://www.maakhetzeniettemakkelijk.nl
Tips tegen oplichting	www.fraudehelpdesk.nl
Rabobank webinar online fraude	https://www.rabobank.nl/veiligbankieren/online-fraude-event-14-november-2023
Quiz: kan je phishing herkennen?	https://veiliginternetten.nl/quiztool/alert-online-echt-nep-quiz/
App die je tips geeft over phishing mails	Opgelicht ?! app, te vinden in de Play of App store van je telefoon of tablet.



Webinars in oktober en november 2024

De Bibliotheek West-Brabant organiseert twee webinars over het thema **Nepnieuws**.

Aan de hand van voorbeelden uit de geschiedenis en de huidige maatschappij nemen we je mee in de wereld van misinformatie, desinformatie, nepnieuws, fake news, broodje aap verhalen en leuke 1 april grappen. Datum: 29 oktober en 5 november. Kijk in de agenda op de website om je aan te melden. www.biliotheekwb.nl